print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Übersicht FAQs

Gibt es eine Testversion?

Gibt es Einschränkungen in der Testversion?

Was passieret nach Ablauf der Testversion?

Wie wird der Corti Assistant implementiert?

Wie lange dauert die Implementierung?

Gibt es spezielle Schulungsprogramme für das Personal?

Wer führt die Schulungen durch?

Wie lange dauert die Schulung des Personals?

Was sind die häufigsten Herausforderungen mit CA?

Welche Sicherheitsmaßnahmen werden getroffen?

Gibt es spezielle Anforderungen für die Nutzung?

Welche Kosten sind mit der Implementierung verbunden?

Gibt es eine Support-Hotline nach der Implementierung?

Wie kann ich die Supporthotline kontaktieren?

Welche Sprachen werden im Support angeboten?

Die Antworten zu den Fragen stehen unten und müssten ggf. noch auf ppm-stuttgart abgestimmt werden.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Gibt es eine Testversion?

Ja, es gibt eine Testversion des Corti Assistant. Diese Testversion ermöglicht es medizinischen Fachkräften, die Funktionen und Vorteile des Corti Assistant in ihrer eigenen Praxisumgebung auszuprobieren, bevor sie sich für eine vollständige Implementierung entscheiden. Die Testversion umfasst in der Regel:

1. **Zugang zu allen Hauptfunktionen:** Echtzeit-Dokumentation, Mehrsprachigkeit, fachspezifische Vorlagen, Sicherheit und KI-gestützter Chat.
2. **Begrenzte Nutzungsdauer:** Die Testversion ist für einen bestimmten Zeitraum verfügbar, z. B. 30 Tage.
3. **Technischer Support:** Unterstützung bei der Einrichtung und Nutzung der Testversion.
4. **Feedback-Möglichkeit:** Gelegenheit, Feedback zu geben und Verbesserungsvorschläge einzureichen.

Wie kann ich die Testversion anfordern?

Um die Testversion des Corti Assistant anzufordern, können Sie folgende Schritte unternehmen:

1. **Besuchen Sie die Webseite:** Gehen Sie auf die offizielle Webseite des Corti Assistant.
2. **Kontaktformular ausfüllen:** Suchen Sie nach einem Kontaktformular oder einer speziellen Seite für die Testversion und füllen Sie die erforderlichen Informationen aus.
3. **Direkter Kontakt:** Alternativ können Sie direkt den Kundensupport kontaktieren, entweder per E-Mail oder Telefon, und Ihr Interesse an der Testversion mitteilen.
4. **Anmeldung:** Einige Anbieter bieten die Möglichkeit, sich direkt auf der Webseite für die Testversion anzumelden.
5. **Bestätigung:** Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und weitere Anweisungen zur Einrichtung der Testversion.

Gibt es Einschränkungen in der Testversion?

Ja, die Testversion des Corti Assistant kann einige Einschränkungen haben, um den vollen Funktionsumfang der Software zu schützen und gleichzeitig eine Vorschau auf die wichtigsten Funktionen zu bieten. Hier sind einige mögliche Einschränkungen:

1. **Zeitliche Begrenzung:** Die Testversion ist nur für einen bestimmten Zeitraum verfügbar, z. B. 30 Tage.
2. **Funktionseinschränkungen:** Einige erweiterte Funktionen oder Anpassungsoptionen könnten in der Testversion eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.
3. **Nutzerbegrenzung:** Die Anzahl der Benutzer oder Geräte, die die Testversion nutzen können, könnte begrenzt sein.
4. **Speicherplatz:** Begrenzter Speicherplatz für die Dokumentation und Transkription von Patientengesprächen.
5. **Support:** Möglicherweise eingeschränkter Zugang zu technischem Support und Schulungsressourcen.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Diese Einschränkungen sollen sicherstellen, dass Sie einen umfassenden Eindruck von den Hauptfunktionen des Corti Assistant erhalten, während gleichzeitig der volle Funktionsumfang für die vollständige Implementierung reserviert bleibt.

Was passieret nach Ablauf der Testversion?

Nach Ablauf der Testversion des Corti Assistant haben Sie mehrere Optionen:

1. **Lizenz erwerben:**
   - Sie können eine Lizenz für die Vollversion des Corti Assistant erwerben, um weiterhin alle Funktionen und Vorteile nutzen zu können.
   - Der Anbieter wird Ihnen Informationen zu den verschiedenen Lizenzmodellen und Preisen zur Verfügung stellen.
2. **Datenübernahme:**
   - Alle während der Testversion erstellten Daten können in die Vollversion übernommen werden, sodass Sie nahtlos weiterarbeiten können.
   - Der Anbieter unterstützt Sie bei der Übertragung der Daten.
3. **Feedback geben:**
   - Sie haben die Möglichkeit, Feedback zur Testversion zu geben und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
   - Ihr Feedback hilft dem Anbieter, den Corti Assistant weiter zu optimieren.
4. **Support und Beratung:**
   - Der Anbieter wird Ihnen weiterhin Support und Beratung anbieten, um den Übergang zur Vollversion so reibungslos wie möglich zu gestalten.
   - Sie können sich bei Fragen oder Problemen jederzeit an den Support wenden.
5. **Entscheidung treffen:**
   - Wenn Sie sich entscheiden, den Corti Assistant nicht weiter zu nutzen, endet die Testversion und der Zugriff auf die Software wird deaktiviert.
   - Sie haben die Möglichkeit, Ihre Daten zu exportieren, bevor der Zugriff endet.

Diese Schritte stellen sicher, dass Sie nach Ablauf der Testversion gut informiert sind und die für Ihre Praxis beste Entscheidung treffen können.

(Gibt es Rabatte nach der Testphase?)

Ja, viele Anbieter bieten Rabatte oder Sonderangebote für die Vollversion nach der Testphase an. Diese können je nach Anbieter und spezifischen Bedingungen variieren. Hier sind einige mögliche Rabatte und Angebote:

1. **Einführungsrabatt:** Ein spezieller Rabatt für Neukunden, die sich nach der Testphase für die Vollversion entscheiden.
2. **Mengenrabatt:** Rabatte basierend auf der Anzahl der Lizenzen oder Benutzer, die die Vollversion nutzen werden.
3. **Langfristige Verträge:** Ermäßigte Preise für Kunden, die sich für langfristige Verträge entscheiden, z. B. jährliche statt monatlicher Abonnements.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

4. **Sonderaktionen:** Zeitlich begrenzte Sonderaktionen oder Promotions, die zusätzliche Rabatte oder Vorteile bieten.
5. **Treuerabatt:** Rabatte für bestehende Kunden, die ihre Lizenz verlängern oder zusätzliche Funktionen erwerben.

Wie wird der Corti Assistant implementiert?

Die Implementierung des Corti Assistant erfolgt in mehreren Schritten, um eine nahtlose Integration in die bestehenden Arbeitsabläufe und Systeme zu gewährleisten:

1. **Bedarfsanalyse:**
   - Identifizierung der spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse der medizinischen Einrichtung.
   - Festlegung der Ziele und Erwartungen an den Corti Assistant.
2. **Planung und Vorbereitung:**
   - Erstellung eines Implementierungsplans, der die notwendigen Schritte und Zeitrahmen umfasst.
   - Vorbereitung der technischen Infrastruktur, einschließlich der Integration in bestehende elektronische Gesundheitsakten (EHR) und Plattformen wie Zoom, Doxy.me und Genesys One.
3. **Installation und Konfiguration:**
   - Installation der Software und Konfiguration des Corti Assistant gemäß den spezifischen Anforderungen der Einrichtung.
   - Anpassung der fachspezifischen Vorlagen und Workflows.
4. **Schulung und Unterstützung:**
   - Durchführung von Schulungen für das medizinische Fachpersonal, um den Umgang mit dem Corti Assistant zu erlernen.
   - Bereitstellung von Unterstützung und Ressourcen, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.
5. **Testphase:**
   - Durchführung einer Testphase, um die Funktionalität und Effizienz des Corti Assistant zu überprüfen.
   - Sammeln von Feedback und gegebenenfalls Anpassung der Einstellungen.
6. **Einsatz und Überwachung:**
   - Vollständiger Einsatz des Corti Assistant in der medizinischen Einrichtung.
   - Kontinuierliche Überwachung und regelmäßige Updates, um die Leistung zu optimieren und neue Funktionen zu integrieren.

Durch diese strukturierte Vorgehensweise wird sichergestellt, dass der Corti Assistant effektiv und effizient in den Klinikalltag integriert wird und zur Verbesserung der Patientenversorgung beiträgt.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Wie lange dauert die Implementierung?

Die Dauer der Implementierung des Corti Assistant kann je nach Größe und spezifischen Anforderungen der medizinischen Einrichtung variieren. Im Allgemeinen kann der Prozess jedoch in etwa wie folgt aufgeteilt werden:

1. **Bedarfsanalyse und Planung:** 1-2 Wochen
2. **Installation und Konfiguration:** 1-2 Wochen
3. **Schulung und Unterstützung:** 1-2 Wochen
4. **Testphase:** 2-4 Wochen
5. **Vollständiger Einsatz und Überwachung:** Kontinuierlich

Insgesamt kann die Implementierung des Corti Assistant also zwischen 5 und 10 Wochen dauern. Diese Zeitrahmen sind jedoch flexibel und können je nach spezifischen Bedürfnissen und Ressourcen der Einrichtung angepasst werden.

Wie wird die Akzeptanz des Personals gefördert?

Die Förderung der Akzeptanz des medizinischen Fachpersonals für den Corti Assistant ist entscheidend für eine erfolgreiche Implementierung. Hier sind einige Strategien, die dabei helfen können:

1. **Einbeziehung des Personals:**
   - **Frühe Einbindung:** Das Personal frühzeitig in den Implementierungsprozess einbeziehen, um ihre Meinungen und Bedenken zu berücksichtigen.
   - **Feedback-Runden:** Regelmäßige Feedback-Runden organisieren, um das Personal aktiv einzubinden und ihre Vorschläge zu berücksichtigen.
2. **Schulung und Unterstützung:**
   - **Umfassende Schulungen:** Bereitstellung von umfassenden Schulungen, um das Personal mit den Funktionen und Vorteilen des Corti Assistant vertraut zu machen.
   - **Kontinuierliche Unterstützung:** Laufende Unterstützung und Ressourcen anbieten, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.
3. **Kommunikation der Vorteile:**
   - **Klarer Nutzen:** Den klaren Nutzen des Corti Assistant kommunizieren, wie die Reduzierung des administrativen Aufwands und die Verbesserung der Patientenversorgung.
   - **Erfolgsgeschichten:** Teilen von Erfolgsgeschichten und positiven Erfahrungen anderer Nutzer, um das Vertrauen in die Technologie zu stärken.
4. **Pilotprojekte:**
   - **Testphase:** Durchführung von Pilotprojekten, bei denen das Personal die Möglichkeit hat, den Corti Assistant in ihrer eigenen Praxisumgebung auszuprobieren.
   - **Erfahrungen teilen:** Das Personal ermutigen, ihre Erfahrungen und Erkenntnisse aus der Testphase zu teilen.
5. **Anreize und Belohnungen:**
   - **Anreize:** Anreize und Belohnungen für das Personal anbieten, das aktiv an der Implementierung und Nutzung des Corti Assistant beteiligt ist.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

   - **Anerkennung:** Öffentliche Anerkennung und Wertschätzung für das Engagement und die Unterstützung des Personals.
6. **Kontinuierliche Verbesserung:**
   - **Feedback nutzen:** Das Feedback des Personals nutzen, um kontinuierliche Verbesserungen am Corti Assistant vorzunehmen.
   - **Anpassungen:** Anpassungen und Optimierungen basierend auf den Bedürfnissen und Vorschlägen des Personals vornehmen.

Durch diese Strategien kann die Akzeptanz des Corti Assistant beim medizinischen Fachpersonal gefördert und eine erfolgreiche Implementierung sichergestellt werden

Gibt es spezielle Schulungsprogramme für das Personal?

Die Dauer der Schulung für das medizinische Fachpersonal zur Nutzung des Corti Assistant kann je nach Umfang und Tiefe der Schulung variieren. Im Allgemeinen umfasst die Schulung jedoch folgende Phasen:

1. **Einführungsschulung:** 1-2 Tage
   - Grundlegende Einführung in die Funktionen und Vorteile des Corti Assistant.
   - Demonstration der Benutzeroberfläche und der Hauptfunktionen.
2. **Praktische Übungen:** 2-3 Tage
   - Praktische Übungen zur Nutzung der Echtzeit-Dokumentation, Mehrsprachigkeit und fachspezifischen Vorlagen.
   - Simulationen von Patientengesprächen zur Anwendung des Corti Assistant in realen Szenarien.
3. **Vertiefungsschulung:** 1-2 Tage
   - Vertiefung der Kenntnisse in spezifischen Funktionen wie dem KI-gestützten Chat und der Anpassung von Dokumenten.
   - Schulung zu Datenschutz und Sicherheit.
4. **Kontinuierliche Unterstützung:** Fortlaufend
   - Laufende Unterstützung und Ressourcen, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.
   - Regelmäßige Auffrischungskurse und Updateschulungen bei neuen Funktionen.

Insgesamt kann die Schulung also etwa 4-7 Tage in Anspruch nehmen, gefolgt von kontinuierlicher Unterstützung. Diese Zeitrahmen sind flexibel und können an die spezifischen Bedürfnisse und den Zeitplan der Einrichtung angepasst werden.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Wer führt die Schulungen durch?

Die Schulungen für den Corti Assistant werden in der Regel von erfahrenen Trainern und technischen Experten des Anbieters durchgeführt. Hier sind einige Details:

1. **Erfahrene Trainer:**
   - Trainer mit umfassendem Wissen über den Corti Assistant und seine Funktionen.
   - Erfahrung in der Schulung von medizinischem Fachpersonal.
2. **Technische Experten:**
   - Technische Experten, die bei der Installation, Konfiguration und Integration des Corti Assistant unterstützen.
   - Unterstützung bei technischen Fragen und Problemen während der Schulung.
3. **Schulung vor Ort oder online:**
   - Schulungen können entweder vor Ort in der medizinischen Einrichtung oder online durchgeführt werden, je nach Bedarf und Verfügbarkeit.
   - Flexibilität bei der Wahl der Schulungsmethode, um den Anforderungen der Einrichtung gerecht zu werden.
4. **Individuelle Anpassung:**
   - Schulungsprogramme, die auf die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen der Einrichtung zugeschnitten sind.
   - Möglichkeit, fachspezifische Vorlagen und Workflows in die Schulung einzubeziehen.

Diese Kombination aus erfahrenen Trainern und technischen Experten stellt sicher, dass das medizinische Fachpersonal umfassend geschult und unterstützt wird, um den Corti Assistant effektiv nutzen zu können.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Wie lange dauert die Schulung des Personals?

Die Dauer der Schulung für das medizinische Fachpersonal zur Nutzung des Corti Assistant kann je nach Umfang und Tiefe der Schulung variieren. Im Allgemeinen umfasst die Schulung jedoch folgende Phasen:

1. **Einführungsschulung:** 1-2 Tage
    - Grundlegende Einführung in die Funktionen und Vorteile des Corti Assistant.
    - Demonstration der Benutzeroberfläche und der Hauptfunktionen.
2. **Praktische Übungen:** 2-3 Tage
    - Praktische Übungen zur Nutzung der Echtzeit-Dokumentation, Mehrsprachigkeit und fachspezifischen Vorlagen.
    - Simulationen von Patientengesprächen zur Anwendung des Corti Assistant in realen Szenarien.
3. **Vertiefungsschulung:** 1-2 Tage
    - Vertiefung der Kenntnisse in spezifischen Funktionen wie dem KI-gestützten Chat und der Anpassung von Dokumenten.
    - Schulung zu Datenschutz und Sicherheit.
4. **Kontinuierliche Unterstützung:** Fortlaufend
    - Laufende Unterstützung und Ressourcen, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.
    - Regelmäßige Auffrischungskurse und Updateschulungen bei neuen Funktionen.

Insgesamt kann die Schulung also etwa 4-7 Tage in Anspruch nehmen, gefolgt von kontinuierlicher Unterstützung. Diese Zeitrahmen sind flexibel und können an die spezifischen Bedürfnisse und den Zeitplan der Einrichtung angepasst werden.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Was sind die häufigsten Herausforderungen mit CORTI Assistant?

Die Implementierung des Corti Assistant kann einige Herausforderungen mit sich bringen. Hier sind die häufigsten:

1. **Akzeptanz des medizinischen Fachpersonals:**
   - Skepsis gegenüber neuen Technologien und KI-gestützten Lösungen.
   - Widerstand gegen Veränderungen in etablierten Arbeitsabläufen.
2. **Integration in bestehende Systeme:**
   - Kompatibilität mit vorhandenen elektronischen Gesundheitsakten (EHR) und anderen IT-Systemen.
   - Sicherstellung einer nahtlosen Integration ohne Unterbrechung des Klinikbetriebs.
3. **Datenschutz und Sicherheit:**
   - Einhaltung strenger Datenschutzbestimmungen und Sicherstellung der Datensicherheit.
   - Bedenken hinsichtlich der Speicherung und Verarbeitung sensibler Patientendaten.
4. **Schulung und Unterstützung:**
   - Bereitstellung umfassender Schulungen für das medizinische Fachpersonal.
   - Kontinuierliche Unterstützung und Ressourcen, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.
5. **Technologische Abhängigkeit:**
   - Abhängigkeit von der Zuverlässigkeit und Genauigkeit der KI-Technologie.
   - Notwendigkeit regelmäßiger Updates und Wartung, um die Leistung zu optimieren.
6. **Kosten und Ressourcen:**
   - Finanzielle Investitionen in die Implementierung und Wartung des Systems.
   - Bereitstellung ausreichender personeller und technischer Ressourcen.

Durch eine sorgfältige Planung und Vorbereitung können diese Herausforderungen jedoch erfolgreich gemeistert werden.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Welche Sicherheitsmaßnahmen werden getroffen?

Der Corti Assistant implementiert mehrere Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz sensibler Patientendaten zu gewährleisten:

1. **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung:**
   - Alle Daten werden während der Übertragung und Speicherung verschlüsselt, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
2. **Zugriffskontrollen:**
   - Strenge Zugriffskontrollen stellen sicher, dass nur autorisiertes Personal Zugang zu den Daten hat.
   - Rollenbasierte Zugriffsrechte ermöglichen eine differenzierte Kontrolle über die Daten.
3. **Datenschutzrichtlinien:**
   - Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften, wie der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) in Europa.
   - Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der Datenschutzrichtlinien.
4. **Sicherheitsprotokolle:**
   - Implementierung von Sicherheitsprotokollen auf Unternehmensebene, einschließlich Firewalls und Intrusion-Detection-Systemen.
   - Regelmäßige Sicherheitsupdates und Patches, um die Systeme auf dem neuesten Stand zu halten.
5. **Audit-Logs:**
   - Erstellung und Überwachung von Audit-Logs, um alle Zugriffe und Änderungen an den Daten zu dokumentieren.
   - Möglichkeit zur Nachverfolgung und Analyse von Sicherheitsvorfällen.
6. **Schulung und Sensibilisierung:**
   - Schulung des medizinischen Fachpersonals in Bezug auf Datenschutz und Sicherheit.
   - Sensibilisierung für bewährte Sicherheitspraktiken und Verhaltensweisen.

Diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Integrität und Vertraulichkeit der Patientendaten zu schützen und die Sicherheit des Corti Assistant zu gewährleisten

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Gibt es spezielle Anforderungen für die Nutzung?

Ja, es gibt einige spezielle Anforderungen für die Nutzung des Corti Assistant, um sicherzustellen, dass er effektiv und sicher eingesetzt werden kann:

1. **Technische Infrastruktur:**
   - **Internetverbindung:** Eine stabile und schnelle Internetverbindung ist erforderlich, da der Corti Assistant cloud-basiert ist und Daten in Echtzeit verarbeitet.
   - **Hardware:** Moderne Computer oder Tablets mit ausreichender Rechenleistung und Speicherkapazität, um die Software reibungslos auszuführen.
2. **Kompatibilität:**
   - **Betriebssysteme:** Der Corti Assistant sollte mit den gängigen Betriebssystemen wie Windows, macOS, iOS und Android kompatibel sein.
   - **Plattformen:** Integration mit führenden Plattformen wie Zoom, Doxy.me und Genesys One.
3. **Datenschutz und Sicherheit:**
   - **Sicherheitsprotokolle:** Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und Implementierung von Sicherheitsprotokollen wie Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.
   - **Zugriffskontrollen:** Sicherstellung, dass nur autorisiertes Personal Zugriff auf die Daten hat.
4. **Schulung und Unterstützung:**
   - **Schulungen:** Bereitstellung von Schulungen für das medizinische Fachpersonal, um den Umgang mit dem Corti Assistant zu erlernen.
   - **Support:** Kontinuierliche Unterstützung und Ressourcen, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.
5. **Integration in bestehende Systeme:**
   - **EHR-Systeme:** Nahtlose Integration in bestehende elektronische Gesundheitsakten (EHR) und andere IT-Systeme der medizinischen Einrichtung.
6. **Regelmäßige Updates:**
   - **Software-Updates:** Regelmäßige Updates und Wartung der Software, um die Leistung zu optimieren und neue Funktionen zu integrieren.

Diese Anforderungen helfen dabei, den Corti Assistant effektiv und sicher in den Klinikalltag zu integrieren.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Welche Kosten sind mit der Implementierung verbunden?

Die Kosten für die Implementierung des Corti Assistant können je nach Größe und spezifischen Anforderungen der medizinischen Einrichtung variieren. Hier sind einige der typischen Kostenfaktoren:

1. **Lizenzgebühren:**
   - **Softwarelizenz:** Einmalige oder jährliche Gebühren für die Nutzung des Corti Assistant.
   - **Nutzerlizenzen:** Gebühren basierend auf der Anzahl der Benutzer oder Geräte.
2. **Installation und Konfiguration:**
   - **Einrichtungskosten:** Kosten für die Installation und Konfiguration der Software.
   - **Integration:** Kosten für die Integration in bestehende Systeme und elektronische Gesundheitsakten (EHR).
3. **Schulung und Unterstützung:**
   - **Schulungskosten:** Gebühren für Schulungen des medizinischen Fachpersonals.
   - **Support:** Laufende Kosten für technischen Support und Wartung.
4. **Hardware:**
   - **Geräte:** Kosten für die Anschaffung oder Aufrüstung von Computern, Tablets oder anderen Geräten, die für die Nutzung des Corti Assistant erforderlich sind.
5. **Infrastruktur:**
   - **Netzwerk:** Kosten für die Sicherstellung einer stabilen und schnellen Internetverbindung.
   - **Sicherheitsmaßnahmen:** Investitionen in zusätzliche Sicherheitsprotokolle und -systeme.
6. **Updates und Wartung:**
   - **Software-Updates:** Laufende Kosten für regelmäßige Updates und Wartung der Software.
   - **Sicherheitsupdates:** Kosten für die Implementierung von Sicherheitsupdates und -patches.

Es ist wichtig, eine detaillierte Kostenanalyse durchzuführen, um die spezifischen Anforderungen und Budgets der Einrichtung zu berücksichtigen.

print-und-präsentations-medien-stuttgart
DIKTAT-STUTTGART ppm-stuttgart Diktiersysteme

Gibt es eine Support-Hotline nach der Implementierung?

Ja, nach der Implementierung des Corti Assistant steht unsere Supporthotline zur Verfügung, um das medizinische Fachpersonal bei Fragen oder Problemen zu unterstützen. Hier sind einige Details zum Support:

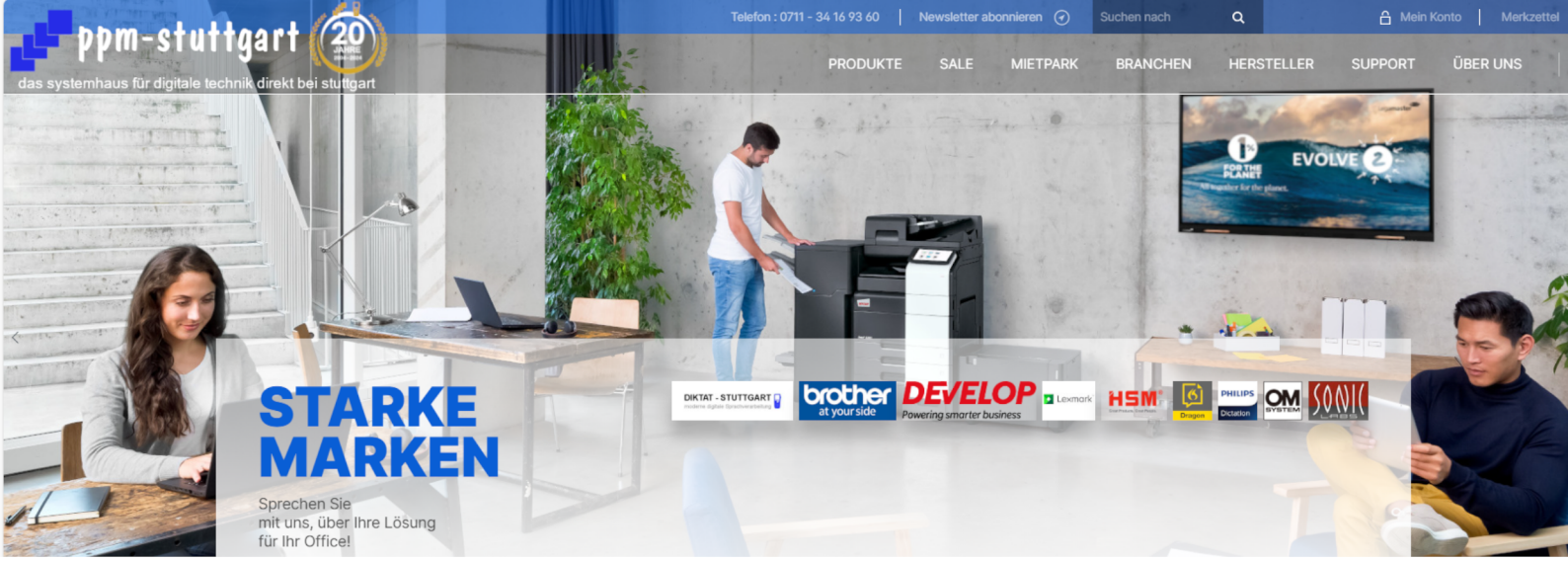
1. **8/7 Support:** Unsere Hotline für dringende Anfragen und technische Unterstützung.
2. **Technischer Support:** Hilfe bei technischen Problemen, Software-Updates und Wartung.
3. **Benutzerunterstützung:** Unterstützung bei der Nutzung des Corti Assistant, einschließlich Schulungen und Anleitungen.
4. **Feedback und Verbesserung:** Möglichkeit, Feedback zu geben und Verbesserungsvorschläge einzureichen.

Unsere Supportdienste stellen sicher, dass der Corti Assistant reibungslos funktioniert und das medizinische Fachpersonal jederzeit die notwendige Unterstützung erhält.

(Wie kann ich die Supporthotline kontaktieren?)

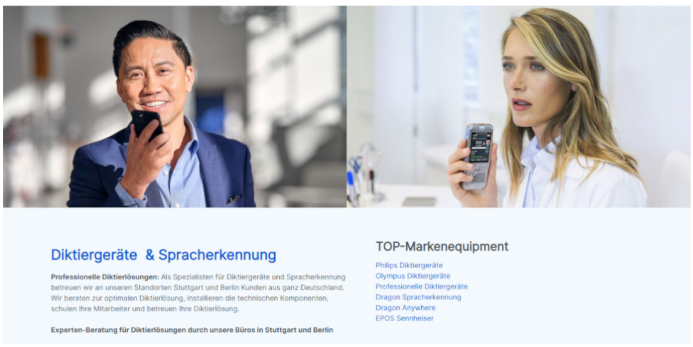
Um unsere Supporthotline des zu kontaktieren, können Sie folgende Schritte unternehmen:

1. **Besuchen Sie unsere Webseite:** Gehen Sie auf ppm@ppm-stuttgart.de/support/
2. **Support-Seite:** Suchen Sie nach der Support-Seite oder dem Kontaktbereich auf der Webseite.
3. **Telefonnummer:** 0711 / 34 16 93- 60
4. **E-Mail:** Alternativ können Sie auch eine E-Mail an den Support senden. Die E-Mail-Adresse finden Sie ebenfalls auf der Support-Seite.
5. **Live-Chat:** Unser Support unterstützt Sie gerne auch im Live-Chat.



Dieses Dokument, wird Ihnen zur Verfügung gestellt von:

ppm-stuttgart dem systemhaus für digitale technik direkt bei stuttgart



Diktiergeräte & Spracherkennung

Professionelle Diktierlösungen: Als Spezialisten für Diktiergeräte und Spracherkennung betreuen wir an unseren Standorten Stuttgart und Berlin Kunden aus ganz Deutschland. Wir beraten zur optimalen Diktierlösung, installieren die technischen Komponenten, schulen Ihre Mitarbeiter und betreuen Ihre Diktierlösung.

Experten-Beratung für Diktierlösungen durch unsere Büros in Stuttgart und Berlin

TOP-Markenequipment

Philips Diktiergeräte
Olympus Diktiergeräte
Professionelle Diktiergeräte
Dragon Spracherkennung
Dragon Anywhere
EPOS Sennheiser

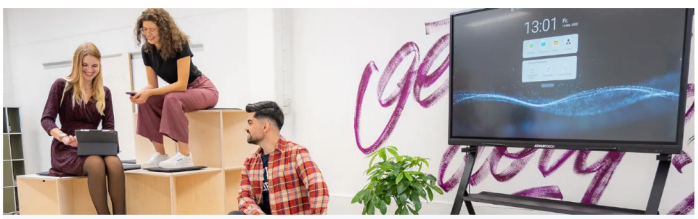
Touchscreens

Professionelle Touchdisplays und Touchscreens für inspirierende Präsentationen: Wir bieten Touchdisplays von Legamaster, Newline und Kindermann in Größen wie 55", 65", 75", 86" und 98" Zoll. Perfekt für unterschiedlichste Einsatzfelder. Neben der Beratung profitieren Sie auf Wunsch von einer fachgerechten Installation, Einrichtung und Einweisung.

Touchscreen Experten-Beratung durch unsere Büros in Stuttgart und Berlin

Touchdisplay Varianten

Touchscreen 55 Zoll
Touchscreen 65 Zoll
Touchscreen 75 Zoll
Touchscreen 86 Zoll
Touchscreen 98 Zoll
Touchscreens alle Größen
Touchscreen Zubehör



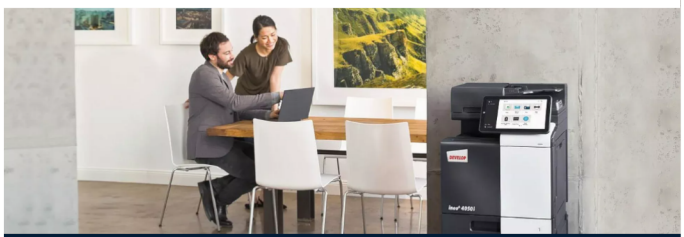
Präsentationstechnik

Professionelle Präsentationstechnik für Ihren Konferenzraum: Wir bieten Touchdisplays, Projektoren, Leinwände, Videokonferenztechnik sowie ergänzende Komponenten zur einfachen Mediensteuerung. Neben der Beratung profitieren Sie auf Wunsch von einer fachgerechten Installation, Einrichtung und Einweisung.

Touchscreen Experten-Beratung durch unsere Büros in Stuttgart und Berlin

Professionelles Equipment

Mediensteuerung Audio & Video
Konferenzraum-Technik
Videokonferenz-Technik
Kindermann Klick&Show
Kabellose HDMI Übertragung



Drucker & Kopierer

Für ihre perfekten Drucksachen: Vom einfachen Laserdrucker und Farbkopierer bis hin zum Highend-Multifunktionsdrucker. Neben der Beratung profitieren Sie auf Wunsch von einer fachgerechten Einrichtung, Einweisung und Betreuung.

Drucker Experten-Beratung durch unsere Büros in Stuttgart und Berlin

TOP-Markenequipment

Drucker DIN A4 Farbe
Drucker DIN A3 Farbe
Drucker DIN A4 s/w
Drucker DIN A3 s/w
Drucker zur Miete
Drucker Toner

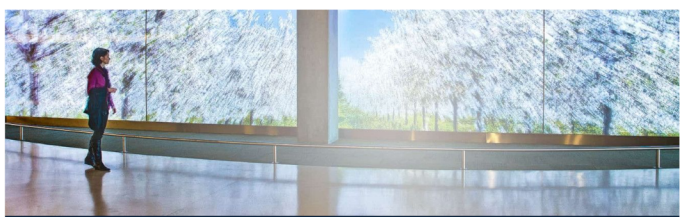
Beamer

Beamer renommierter Markenhersteller: Wir bieten ein umfangreiches Sortiment unterschiedlicher Beamer für die verschiedensten Anwendungsbereiche. Neben der Beratung profitieren Sie auf Wunsch von einer fachgerechten Installation, Einrichtung und Einweisung.

Beamer Experten-Beratung durch unsere Büros in Stuttgart und Berlin

TOP-Markenequipment

Epson Beamer
NEC Beamer
Optoma Beamer
DA Lite Leinwände
Beamer Zubehör
Beamer Deckenhalterungen



Projektorleinwände

Hochwertige Leinwände für eine perfekte Präsentation oder ein optimales Heimkino-Erlebnis: Wir bieten ein umfangreiches Sortiment unterschiedlicher Projektor-Leinwände für die verschiedensten Anwendungsbereiche. Neben der Beratung profitieren Sie auf Wunsch von einer fachgerechten Installation, Einrichtung und Einweisung.

Leinwand Experten-Beratung durch unsere Büros in Stuttgart und Berlin

Leinwand Varianten

Heimkino-Leinwand
Leinwände für Konferenzraum
Motor-Leinwände
Rahmen-Leinwände
Leinwände für Deckeneinbau
Mobile Leinwände
Tension Leinwände

Viele weitere Infos finden Sie unter:

ppm-stuttgart.de oder DIKTAT-STUTTGART.de

ppm-stuttgart
ester/lorenz gbr.
friedrichstraße 18 -22
70736 fellbach
tel.: 0711 / 34 16 93 -60
fax: 0711 / 34 16 93 - 66
mail: ppm@ppm-stuttgart.de